



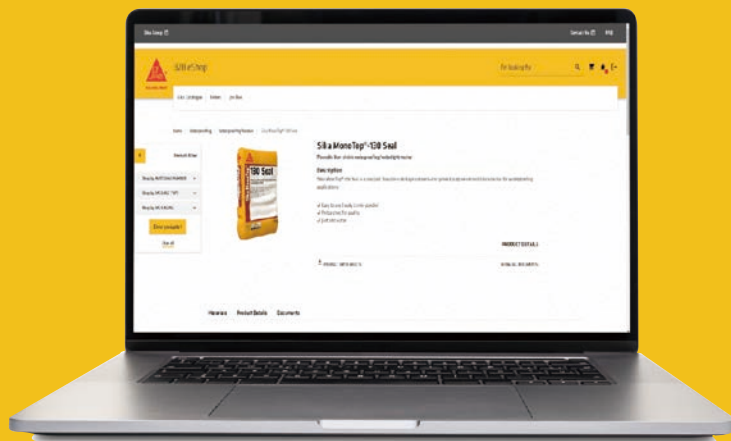
SIKA eショップ ユーザーガイド



BUILDING TRUST

eショップへようこそ

本サービスは、お客様とのコミュニケーションを
これまで以上に迅速かつダイレクト、そして効果的にします。



シーカのeショップは、
注文をオンライン上でスムーズに管理し、
時間とコスト削減を実現する
ECソリューションです。

お客様にとってのBENEFIT

パーソナライズされた購買体験

お客様一人ひとりに最適化された
ショッピング体験を提供



24時間365日対応

必要なタイミングでいつでも
ご注文が可能



モバイル対応

どこからでもSikaのソリューションに
簡単にアクセス可能



購買プロセスの透明性

注文ミスの削減を実現



注文状況の可視化

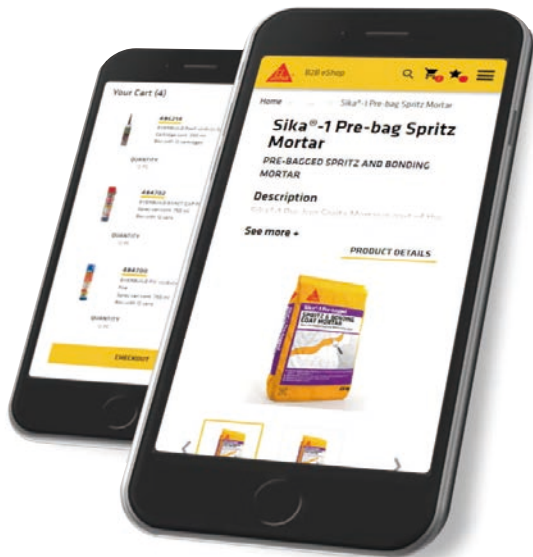
注文履歴や納品書はお客様のプロフィールに保存され、いつでも確認できます。



eショップの主な機能

製品カタログ

- 製品カタログの閲覧
- お気に入り登録 (複数ウィッシュリスト対応)
- 製品検索
- 製品情報の確認



購入手続き

- 配送希望日のリクエストが可能
- 出荷先住所の選択
- 住所のマニュアル入力
- 一括注文アップロード





SIKA eショップ ユーザーガイド

SIKA e-ショップ ユーザーガイド



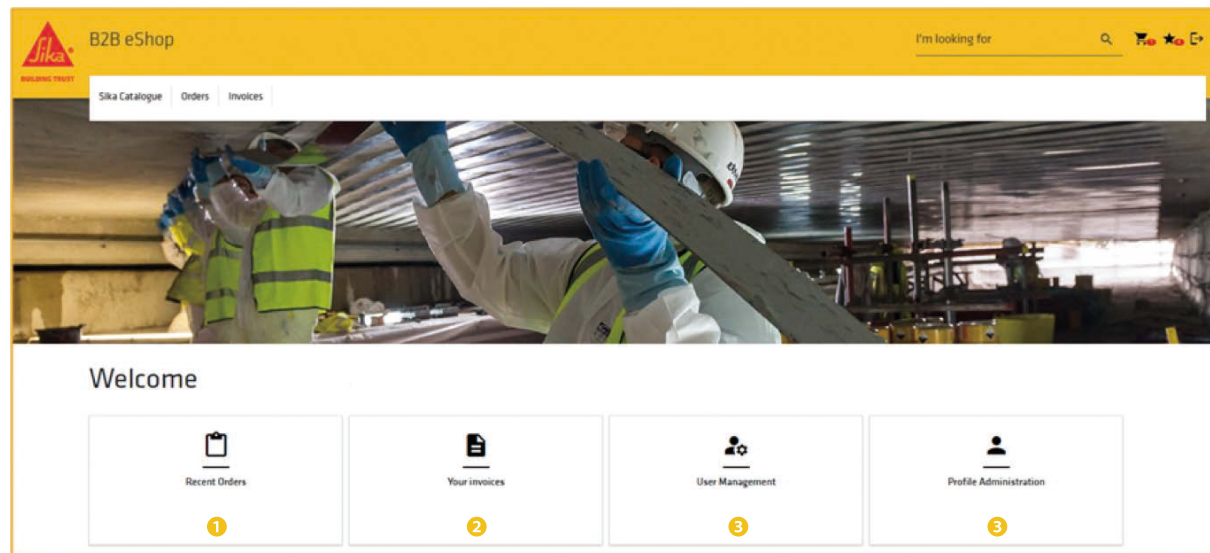
- ユーザー名とパスワードを入力してログイン
- パスワードをお忘れの場合は、「パスワードを忘れた方」をクリックすると再設定方法が送信されます。
- ログインは最大5回まで試行可能です。5回連続で失敗した場合、アカウントはロックされます。
- その際は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

● 画面右上のアイコンでは、カート、ウィッシュリスト、ログアウト、印刷の操作が可能です。

①「注文履歴」では、すべての注文状況を確認できます。

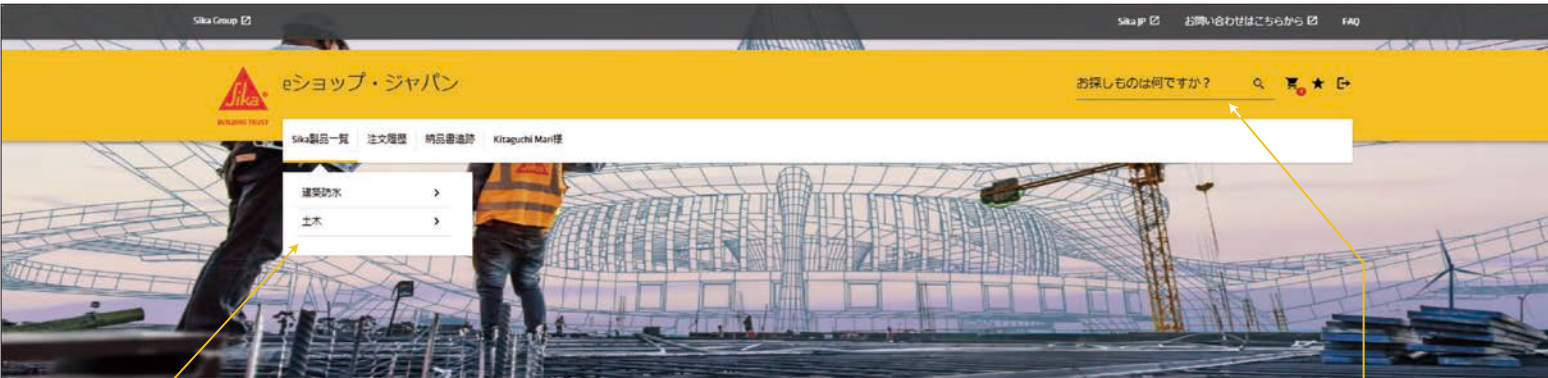
②「納品書追跡」では、すべての納品書の確認およびダウンロードが可能です。

③「プロフィールの管理」では、ユーザー情報を編集できます。



2

ご注文の開始



The screenshot shows the Sika eShop Japan homepage. The header is orange with the Sika logo and navigation links. A dropdown menu is open under 'Sika製品一覧' (Sika Product List), showing '建築防水' (Building Waterproofing) and '土木' (Civil Engineering). Below the header is a large banner image of a construction site. A yellow box highlights the navigation menu and the search bar. A yellow arrow points from the search bar to the text 'お探しものは何ですか?' (What are you looking for?).

お探しものは何ですか? 🔍 🛒 ★ ➡

Sika Group 日本 Sika JP お問い合わせはこちらから FAQ

eショップ・ジャパン

Sika製品一覧 注文履歴 納品書送付 Kitapuchi Mail便

建築防水 >
土木 >

eショップ・ジャパンにアクセスいただきありがとうございます。Xxxx Xxxxxx 様

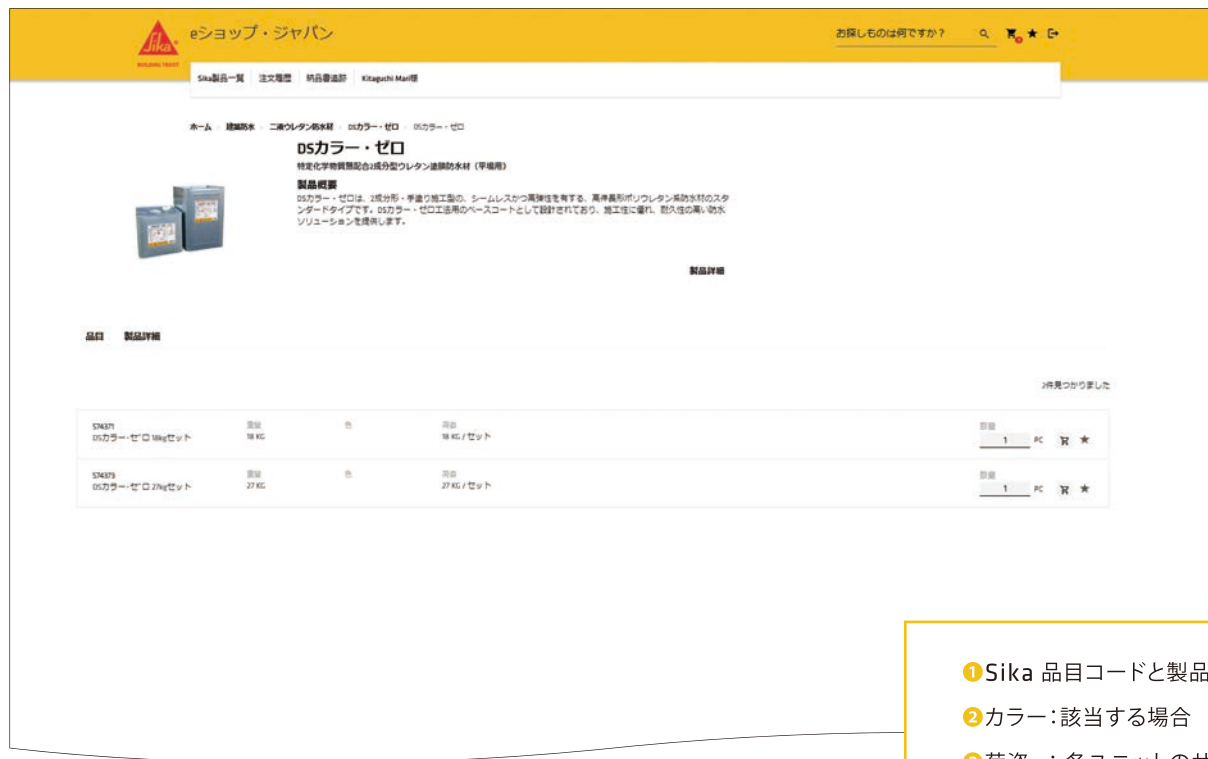
「Sika製品一覧」をクリックすると製品カテゴリー一覧が表示されます。
製品名やSikaの品目コードをご存じの場合は、
「お探しものは何ですか?」フィールドを使用して検索することもできます。

ご注文の作成方法



- カテゴリーを選択するか検索を行うと、該当する製品一覧が表示されます。
- 製品をクリックすると、カラーや梱包サイズなどのバリエーションを確認できます。

ご注文の作成方法（製品詳細ページ）



製品に関する情報が掲載されています。

- ① Sika 品目コードと製品概要
- ② カラー：該当する場合
- ③ 荷姿：各ユニットのサイズ
- ④ 数量：必要な数量を入力してください。上下の矢印で選択できます。
- ⑤ 数量を選択後、カートアイコンをクリックすると注文に追加されます。
- ⑥ 星アイコンをクリックすると、ウィッシュリストに追加されます。

ご注文の作成方法（ご注文製品の選択）

The screenshot shows the eShop Japan website interface. The main content area displays the product 'OSカラー・ゼロ' (OS Color Zero) with its description and a table of product specifications. The shopping cart overlay on the right lists four items:

Item ID	Item Name	Quantity	Price
572418	エバーコート (200 6L 18kg) 缶	5	CAN
602092	のびアライマー・エコ 18kg 缶	1	CAN
579104	目撃シートライト (1000mm) 巻	1	ROL
603382	1.5ルーファアンカー 40 800 (20個)	1	CAN

At the bottom of the cart, there is a yellow button labeled 'チェックアウト' (Checkout), which is highlighted by a yellow box and a yellow arrow labeled '2'.

- ① 注文を作成すると、カートアイコンに数量が表示されます。
- ② 注文内容の入力が完了したら、画面下部の「チェックアウト」をクリックしてください。
- 次の画面で注文内容と合計を確認した後、注文を完了できます。

ご注文の作成（お届け先情報）

eショップ・ジャパン

お探しのものはありますか？

Sika製品一覧 注文履歴 納品書追跡 Kitaguchi Mail

ホーム / カート

チェックアウト：ステップ1 カートとお届け先

買い物袋を続ける

1 受注先住所：*

3349018 株式会社高橋工業
3390034 市 埼玉県 さいたま市
岩槻区本郷1-1 JAPAN

1 出荷先住所：*

3349018 株式会社高橋工業
3390034 市 埼玉県 さいたま市
岩槻区本郷1-1 JAPAN

2 新しい出荷先住所

3 配送条件*

同梱希望引取

4 お客様オーダー番号：*

12345

納入希望日付*

2026-07-15

5 カートを更新する

6 ☐ ファイルをアップロードしてカートに追加する

品番	品名	色	重量	単位	数量	価格	合計
572419	エバーコートZero 9H18kg		9.00 KG	個	1	5,000	5,000

- ① “受注先住所”と“出荷先住所”はドロップダウンから選択します。
- ② 別の住所に配送する場合は、「新しい出荷先住所」をクリックして新しい配送先を追加できます。
- ③ 配送条件を選択します。
- ④ お客様オーダー番号を入力します。
- ⑤ “カートを更新”をクリックして価格を表示します。
- ⑥ アップロード注文を行う場合は、「ファイルをアップロードしてカートに追加する」にチェックを入れてください”（詳細は別ページ参照）

※注文内容を確認後、「カートを更新」をクリックすると価格が計算されます。
この後も注文内容の変更は可能です。

新しい出荷先住所

新しい出荷先住所 

納入先名(会社名、お名前) *

納入先名(会社名、お名前) 追加情報

電話番号 *

市区町村以下の住所 *

建物名・階

郵便番号 * 市区町村 *

地域 *

国 *

*は必須入力項目です

保存

“新しい出荷先住所” から異なる出荷先をマニュアルで追加することができます。

※この住所は保存されません。

- ① “新しい出荷先住所” をクリック
- ② 名前と住所を入力
- ③ 画面をスクロールし “保存” をクリックする

追加した住所は、「出荷先住所」の下に表示されます。

新しい出荷先住所 

シー・ジャパン株式会社
コミュニケーションズ
09061305798
港区元赤坂1-2-7 赤坂Kタワー7階
1070051 東京都
13-東京都 JAPAN

8

ご注文の作成方法

	SikaFume 50 S Canister cont. 18 l	18 L	1 PC	1	£0.01
	PRICE UNIT PC	YOUR PRICE £0.01			
	489514 EVERBUILD CAULK ONCE white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white	PACKAGING 295 ML	MIN QTY 12 PC	QUANTITY 12
	PRICE UNIT PC	YOUR PRICE £1.96			TOTAL £23.52
Total Net					£23.53
Output Tax					£4.71
Total					£28.24

Please be aware, if your total order value is below your minimum requirement there will be an additional shipping charge. Prices and stock are subject to change. You will receive an order confirmation email upon receipt of order.

Fields marked * are required

1 2

3 4

[< Continue Shopping](#)

価格更新後でも、チェックアウト完了前であれば本画面から商品を追加できます。

チェックアウト完了後は商品を追加できません。

事前に内容をご確認ください。

- 1 製品コード (Sikaコード) を入力し、「追加」をクリックしてください。
- 2 注文合計金額が表示されます
- 3 必要に応じて注文内容を印刷できます。
- 4 すべて完了後、「チェックアウト」をクリックしてください。

ご注文の作成方法（ご注文の確定）

Home > Checkout > Final Review

CHECKOUT SUMMARY

[← Back to Shopping Cart](#) 3 [Place Order](#) [Any Questions ?](#)

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1HQ

Ship to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1HQ

Shipping Conditions
Standard delivery

Transport Equipment
Truck without special requirement

Requested Delivery Date:
05-10-2022

Purchase Order Number: *

1

2 ☐ I accept the [Terms & Conditions](#) *

	ITEM CODE	DESCRIPTION	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	QUANTITY	TOTAL
	E14701	SikaForm 50 S Carotest can, 18 l	18 L	1 PC	PC	1	£0.01
NET PRICE							£0.01
Total Net							£23.53
Output Tax							£4.71
Total							£28.24

Please be aware, if your total order value is below your minimum requirement there will be an additional shipping charge. Prices and stock are subject to change. You will receive an order confirmation email upon receipt of order.

Fields marked * are required

[Print Cart](#) 3 [Place Order](#)

本画面は注文手続きの最終ステージです。

- 1 発注番号を入力してください。
- 2 利用規約に同意してください。
- 3 注文確定をクリックしてください。

ファイルをアップロードしてカートに追加する

2

	A	B
1	material	quantity
2	489516	5
3	489423	3
4	487333	10
5		

File import details 4

- Row 2: Material "489516" not found.
- Row 4: Material "487333" not found.
- Row 3: Quantity "3" is too small for material "489423", used the minimum order quantity "25".

	489423 EVERBUILD TECNIC ANTI PICK 109 soft linen Cartridge cont. 310 ml Box with 25 cartridges	COLOUR	PACKAGING 295 ML	MIN QTY 25 PC
--	---	--------	---------------------	------------------

Excelファイルを使用して

複数の注文を一括アップロードできます

チェックアウト画面で「ファイルをアップロードしてカートに追加する」をクリックすると、追加メニューが表示されます。

① “テンプレートのダウンロード”を

クリックすると注文用のExcelテンプレートがダウンロードできます。

- ダウンロードしたファイルは任意の名称で保存してください。
- ファイルを開き、以下の2項目を入力してください
 - ・シーカ品目コード
 - ・数量(1個単位)

② 各行のコードおよび数量が正しい形式・倍数であることを確認してください。

エクセルファイルを保存して閉じます。

③ “更新”をクリックしてください。商品はカートに追加されます。追加できない場合は、その理由が画面に表示されます。

- 同一製品は複数回取り込むことができます。
- 数量は最小発注数量または発注単位に合わせて自動調整されます。

エラーが表示された場合は、元のファイルを修正して再アップロードするか、カート内で直接修正してください。インポートと更新を実行するとカート内の既存商品はすべて削除されます。

ご注文確認 – ポータル

注文確認画面です。

Checkout: Order Acknowledgement

THANK YOU, YOUR ORDER HAS BEEN PLACED.

You will receive an email confirmation shortly
Order # 20466655

If you have any question please contact us at sales@huk.sika.com
or call 01707 394444

Please find all the order details below:

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Requested Delivery Date:
05-10-2022

Shipping Conditions
Standard delivery

Transport Equipment
Truck without special requirement

Purchase Order Number
XXX

	ITEM NO	DESCRIPTION	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY	TOTAL
	614701	SikaTune-50 S Cartridge cont. 18 l		18 L	1 PC	PC	£0.01	1	£0.01
	489534	EVERBUILD CAULK ONCE white Cartridge cont. 330 ml Box with 12 cartridges	white	295 ML	12 PC	PC	£1.96	12	£23.52
Total Net									£23.53
Output Tax									£4.71
Total									£28.24

Please be aware, if your total order value is below your minimum requirement there will be an additional shipping charge. Prices and stock are subject to change. You will receive an order confirmation email upon receipt of order.

Print Cart Continue Shopping

- 「シーカ注文確認番号」をお控えください。
- お問い合わせ時には本番号をご利用ください。
(PO番号からの確認も可能です)
- 注文確認メールも送信されます。

ご注文の確認方法（最終ご確認）

Home > Order History

Filter Orders X

Sold to *

3074145 TEST CUSTOMER

Sika Order Number

Sika Order Number (optional)

Date From

Date To

Eshop only

Open Orders only

Fields marked * are required

Reset

Search

Home > Order History

Filter Orders ▼

Sold to: 3074145 TEST CUSTOMER Ship to: 3074145 TEST CUSTOMER Date From: 01-08-2022 Date To: 03-10-2022

Sort by Sika Order ▼

Sika Order	EShop	Purchase Order Number	Overall Status	Date Of Order	Requested Date	
20466655		XXXX	Being processed	2/10/2022	4/10/2022	5

個別の注文、または指定期間内の複数の注文を確認できます。

〈入力項目〉

- ① 受注先（必須）
- ② 期間（必須）：最大3か月
- ③ シーカ注文番号（任意）
- ④ オーダー番号 (PO)（任意）
eショップでの注文だけでなく、
シーカへ直接行った注文も
確認できます。

注文を完了すると、
注文内容が確認できます。

- ⑤ カートアイコンをクリックすると、
同じ商品・数量で再注文できます。
（新しいカートに追加されます）

ご利用のヒント

**eショップのURLは
お気に入り登録しておくと便利です。**

**モバイル端末では最新版を
ご利用いただくことで、
より快適にご利用いただけます。**

**MacおよびiOSでは、
Chromeの使用を推奨します。**

**Windowsでは、
Firefoxの使用を推奨します。**

**eショップは、スマートフォン・
タブレット・PCなど、さまざまな
デバイスでご利用いただけます。**

**ウィッシュリスト登録で
再注文を簡単に。**

Thank you for your attention



シーカ・ジャパン株式会社

東京都港区元赤坂1-2-7赤坂Kタワー7階

<https://jpn.sika.com/>